



## GUIA PARA LA ELABORACIÓN DE LA MONOGRAFIA

En la práctica profesional deberá desarrollarse una propuesta de mejoramiento técnicamente elaborada y presentada en un documento con la forma y rigurosidad propia de una Monografía, en este sentido la característica principal de dicho documento es la mención, descripción y desarrollo de metodologías que permitan: (a) realizar un diagnóstico de la empresa para detectar oportunidades de mejoramiento; (b) seleccionar entre las oportunidades identificadas aquella que va a ser intervenida; (c) desarrollar un análisis de causas del problema; y (d) elaborar la propuesta de mejora.

A continuación se presenta una guía el trabajo en la que se indica el objetivo de cada entrega, el trabajo a realizar en la misma y el resultado tangible que debe tener el documento entregado en cada una de las fechas establecidas por la facultad.

### PRIMERA ENTREGA

**Objetivo 1.** Realizar una breve descripción de la empresa y desarrollar un Diagnóstico interno y externo cuyo resultado permita identificar oportunidades de mejoramiento a nivel de toda la organización.

**Objetivo 2.** Determinar a partir del Diagnóstico el Problema a abordar.

**Trabajo a Realizar.** En esta entrega el estudiante deberá definir una Metodología que le permita: (a) formular el Diagnóstico interno y externo de la Empresa y (b) seleccionar un problema relevante para la Empresa.

**Resultado 1.** Presentación del Diagnóstico interno y externo de la organización.

**Resultado 2.** Selección de un Problema relevante para la Empresa, sobre el que posteriormente, en la segunda entrega, se van a Analizar las Causas y se presentará la Propuesta de Mejora.



## SEGUNDA ENTREGA

**Objetivo 1.** Realizar de manera detallada el Análisis de las Causas que están originando el Problema.

**Objetivo 2.** Presentar la Propuesta de Mejora de la Empresa.

**Trabajo a Realizar.** El estudiante deberá identificar y entender la totalidad de las causas que están originando el problema apoyándose en dos fuentes importantes: (a) aquellos aspectos que haya podido identificar en la etapa de diagnóstico y que se constituyen en causales del problema seleccionado y (b) una revisión bibliográfica sobre temas relacionados con el problema. Esta revisión bibliográfica es fundamental, porque le permite al estudiante: (a) identificar causas que no son obvias y que seguramente no se pudieron observar en la etapa de diagnóstico y (b) identificar la forma en que problemas similares fueron resueltos en otras organizaciones. Es de resaltar, que la información obtenida por el estudiante, a partir de la revisión bibliográfica le ayudará a obtener información relevante para el diseño de la Propuesta de Mejora.

Adicionalmente, el estudiante deberá plantear a partir del Análisis de Causas, la Propuesta de Mejora; es importante comprender que el estudiante diseñar la Metodología a utilizar con el propósito de construir la Propuesta de Mejora requerida, y que deberá ser presentada a la Empresa, constituyéndose esta acción de presentación en el fin último de la Monografía.

Es importante que el estudiante, asumiendo la posición del empresario, articule una Propuesta de Mejora que evidencie fácilmente aspectos tales como: (a) qué se conseguirá con la propuesta, (b) qué actividades se llevarán a cabo para su implementación, (c) en qué tiempos se llevarán a cabo esas actividades, (d) quiénes serán los responsables, (e) qué indicadores se tendrán en cuenta para monitorear el avance de las actividades, (f) cuánto cuesta la implementación, y (g) qué beneficios trae para la empresa. Seguramente no habrá una única Metodología que abarque los aspectos anteriormente mencionados; por tanto, el estudiante podrá



utilizar diferentes metodologías que le permitan construir una Propuesta de Mejora que sea relevante para el Empresario y lo motive a implementarla.

**Resultado.** Identificación de la totalidad de las causas que originan el problema, desde la realidad de la Empresa y desde los planteamientos teóricos de organizaciones que se han visto abocadas al mismo problema; y presentación de la Propuesta de Mejora.

### **TERCERA ENTREGA**

**Objetivo.** Ajustar el documento final a partir de la realimentación realizada por el profesor Tutor de la Práctica Profesional.

**Resultado.** Documento final articulado en el que el estudiante presenta: (a) el Diagnóstico, (b) la Selección del Problema, (c) el Análisis de Causas y (d) la Propuesta de Mejora de manera articulada y coherente cumpliendo con las características propias de un trabajo de Monografía, de acuerdo con las normas de la American Psychological Association (APA), que podrá consultar en el siguiente link de la Biblioteca de la Universidad:

<http://biblioteca.uexternado.edu.co/b1B11073k4/wp-content/uploads/Manual-de-citaci%C3%B3n-APA-v7.pdf>

**Nota.** Es importante tener siempre presente que el propósito de la Monografía es la construcción de una propuesta de mejoramiento y no la implementación de la misma. Sin embargo puede suceder que el estudiante durante su práctica lleve a cabo algunas actividades propias del plan de mejoramiento.

Dirección Programa de Pregrado  
20 de enero de 2017