



Agencia
NACIONAL **DIGITAL**

— **AND** —

www.agencianacionaldigital.gov.co

 @ANDigital_Col



1. **CONTEXTO**

EVOLUCIÓN DE LAS INICIATIVAS

Agenda de
Conectividad:
El s@lto a internet

Estrategia

Gobierno en línea
Colombia

 **ESTRATEGIA**
GOBIERNO EN LÍNEA
AYUDAMOS A CONSTRUIR UN MEJOR PAÍS.

 **OCDE**
MEJORES POLÍTICAS
PARA UNA VIDA MEJOR

 **GOBIERNO DIGITAL**

2000

2008

2011

2014

2018



AND habilitador transversal.

AND desarrolla, implementa y articula el ecosistema de los SCD.

AND es una instancia de participación intersectorial en los SCD, solicitada así por la sociedad civil y las empresas.

AND articula a las entidades públicas y a los actores privados.

**ANTECEDENTES
DE SU CREACIÓN**



Recomendación OCDE

En 2017, la OCDE en un primer ejercicio de revisión de la política de Gobierno Digital en Colombia, sostuvo frente al eje de Marco Institucional lo siguiente:

"En general, es aconsejable tener una institución responsable por definir la estrategia y las políticas, y otra institución responsable por su implementación."

En dicho documento establece la necesidad de crear una nueva Agencia Gubernamental que garantice la implementación apropiada de la estrategia.

En el marco de la presentación de los resultados de la "Revisión de la Política de Gobierno Digital en Colombia" el pasado 29 de mayo de 2018, la OCDE estableció los puntos claves para la consolidación de política de gobierno digital en el país y resaltó la creación y el rol de la Agencia Nacional Digital como elemento fortalecedor de la misma.



2. **¿QUIÉNES SOMOS?**

The background is a dark blue field with abstract, glowing blue lines and circular shapes. In the top-left and bottom-right corners, there are circular icons containing a white cloud with a downward-pointing arrow. The main text is contained within a white rounded rectangle with a thin blue border.

La AND es una entidad pública sin ánimo de lucro adscrita al **MinTIC**, que busca contribuir a la construcción de un Estado más eficiente, transparente y participativo facilitando el acceso de los colombianos, extranjeros residentes en Colombia y de las empresas a la administración pública a través de **medios electrónicos**.

*Ver decreto 2257 de 2017
Estatutos AND*

Naturaleza Jurídica de la AND

Decreto 2257 del 29 de diciembre de 2017

“ARTÍCULO 1. Autorizar al Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y al Departamento Administrativo de la Función Pública, para que concurren en la creación de una Entidad Descentralizada Indirecta con el carácter de asociación civil, con participación pública y naturaleza privada, sin ánimo de lucro, con patrimonio propio, organizada bajo las leyes colombianas, dentro del marco de la Constitución Política y las normas de Ciencia y Tecnología, en especial del Decreto- ley 393 de 1991, y regida, además de dichas normas, por lo dispuesto para las corporaciones en el Código Civil, así como por sus Estatutos...”

Socios Fundadores



MINTIC



FUNCIÓN PÚBLICA
Departamento Administrativo de la Función Pública

Miembros de su Junta Directiva

Ministro TIC, Director de Gobierno Digital
y Director del DAFP

Marco de acción - Funciones



Articular los servicios ciudadanos digitales

Decreto 1078 de 2015

Decreto 1413 DE 2017

- Autenticación con cédula digital
- Autenticación Biométrica
- Autenticación electrónica
- Carpeta ciudadana
- Interoperabilidad
- Verificación Sedes Electrónicas

Habilitadores de la Política de Gob. Digital



Desarrollar actividades de CTI asociadas a la identificación de planes, programas y proyectos que ofrezcan soluciones a problemáticas del sector público mediante el uso y desarrollo de soluciones de software, analítica de datos, etc.

PILAR FUNDAMENTAL:

**VELAR POR LA
SEGURIDAD Y
PRIVACIDAD DE
DATOS PERSONALES**

3.

ARTICULACIÓN Y DESPLIEGUE

DE LOS **SERVICIOS CIUDADANOS
DIGITALES** (SCD)



¿QUÉ SON LOS SERVICIOS CIUDADANOS DIGITALES?

Son los servicios que brindan capacidades para optimizar y facilitar el adecuado **acceso** de los usuarios a la administración pública a través de medios electrónicos. Habilitadores de la nueva política de Gobierno Digital.

BENEFICIOS QUE TRAERÁN
LOS SERVICIOS
CIUDADANOS DIGITALES:



No tendrás que
hacer más filas.



Interoperabilidad

Crearán autopistas agilizando el intercambio de información entre entidades públicas, facilitándote el acceso a los trámites del estado, a sólo un click de distancia.



Carpeta Ciudadana

Tendrás una carpeta en la nube, donde podrás recibir y compartir información pública voluntariamente.



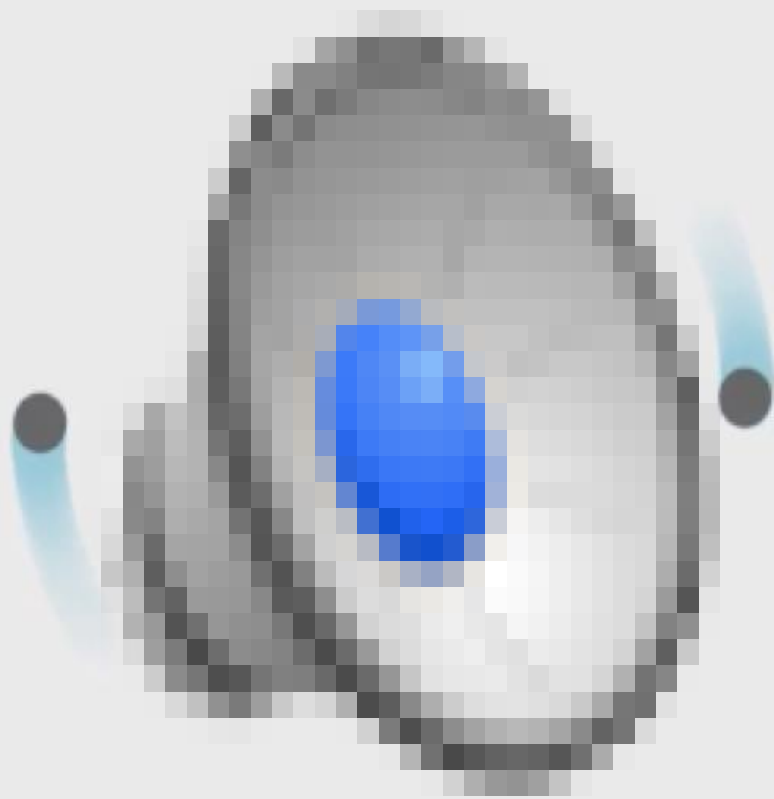
Autenticación Electrónica

Te permitirá validar tu identidad a través de medios electrónicos con credenciales únicas.



Seguridad y privacidad

Tendrás los máximos estándares de seguridad y privacidad, que protegerán toda tu información.



ECOSISTEMA DE LOS SCD



Usuarios
Ciudadanos y empresas



Sedes electrónicas
Entidades públicas y privadas

SERVICIOS CIUDADANOS DIGITALES

Interoperabilidad
Autenticación
Carpeta ciudadana



Operadores Interoperabilidad



Operadores Autenticación



Operadores Carpeta

- Articula y elabora manual de condiciones de operación
- Vigila y monitorea el servicio
- Formaliza convenios y contratos
- Vincula formalmente a los operadores de SCD
- Vigila sedes electrónicas
- Responsable de PQR'S

The background features a close-up, slightly blurred view of a laptop keyboard. Overlaid on the keyboard is a network diagram consisting of several computer monitors, each displaying a person's profile. These monitors are interconnected by dashed blue lines, forming a circular network. Some monitors also have orange speech bubbles next to them, suggesting communication or data exchange. The overall theme is digital connectivity and service.

3.1 **SERVICIO DE** **INTEROPERABILIDAD**

Servicio ciudadano digital básico



ENTIDAD 1

Servicio de información 1
Servicio de información 2
Servicio de información 3



ENTIDAD 2

Servicio de información 1
Servicio de información 2



PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD COMO SERVICIO



CARPETA 1



CARPETA 2



AUTENTICACIÓN 1



AUTENTICACIÓN 2

¿EN QUÉ CONSISTE?

Interoperabilidad como servicio:

Implementación de servicios de intercambio de información

Orquestación y operación de servicios de intercambio de información

Desarrollo de servicios de intercambio de información

Virtualización de la información

**SERVICIO DE
INTEROPERABILIDAD**

¿CÓMO SE IMPLEMENTA?

1.

la agencia selecciona objetivamente operadores y los vincula como prestadores de servicio

Previa verificación al cumplimiento del manual



2.

Las entidades presentan la necesidad a la Agencia y se establece un contrato o convenio



3.

La Agencia selecciona el operador para prestar servicio a entidad a través de selección objetiva



4.

Se presta el servicio a la entidad. La Agencia realiza la supervisión

SERVICIO DE INTEROPERABILIDAD

3.2 **SERVICIOS**

DE **AUTENTICACION**

Servicio ciudadano digital básico





Usuarios
Ciudadanos y
empresas



Operador
Autenticación 1



Operador
Autenticación 2



Operador
Autenticación 3



Credencial
nivel medio



Credencial
nivel alto



**Sedes
electrónicas**
Entidades públicas
y privadas

**SERVICIO DE
AUTENTICACIÓN**

¿EN QUÉ CONSISTE?

*Autenticación de ciudadanos,
empresas y servidores públicos:*

Autenticación biométrica

Autenticación electrónica

**SERVICIO
DE AUTENTICACIÓN**



¿CÓMO SE IMPLEMENTA?

1.

La Agencia selecciona objetivamente operadores y los vincula como prestadores de servicio



2.

Los ciudadanos, empresas y servidores solicitan sus *credenciales de autenticación*



3.

Las entidades vinculan en sus sedes electrónicas las *interfaces para autenticar usuarios con AND*



4.

Los ciudadanos, empresas y servidores usan sus credenciales para autenticarse en las sedes

** Las entidades pueden también demandar directamente servicio de autenticación biométrica cuando sea parte de un trámite*

**SERVICIO
DE AUTENTICACIÓN**

3.3 **SERVICIO
DE CARPETA
CIUDADANA**

Servicio ciudadano digital básico



SERVICIO DE CARPETA CIUDADANA



Usuarios
Ciudadanos y empresas



OPERADOR
CARPETA 1



OPERADOR
CARPETA 2



OPERADOR
CARPETA 3



**CARPETA
CIUDADANA**

- Documentos
- Comunicaciones
- Notificaciones
- Registros



**Sedes
electrónicas**
Entidades públicas
y privadas

¿EN QUÉ CONSISTE?

Carpetas ciudadanas para interactuar con ciudadanos y empresas:

Envío y consulta de documentos y comunicaciones en el marco de trámites y servicios

Notificación electrónica a través de carpeta ciudadana

SERVICIO DE
CARPETA CIUDADANA

¿CÓMO FUNCIONA?

1.

La Agencia selecciona objetivamente operadores y los vincula como prestadores de servicio



2.

Los ciudadanos y empresas activan sus carpetas ciudadanas



3.

Las entidades vinculan en sus sedes electrónicas las interfaces para interactuar con carpetas



4.

Las entidades y usuarios reciben y comparten documentación, comunicaciones y notificaciones

**SERVICIO DE
CARPETA CIUDADANA**

CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN DE LOS SCD

ESTADO DEL DESPLIEGUE

SCD IOASS

Manual VF IOAAS
30/06

Vinculación operadores IOAAS
15/07

Subasta servicios prueba
15/08

Desarrollo y operación de servicios (4 meses y medio)
31/12

SCD AE

Manual AE V1
15/07

Discusión expedición manual AE
15/08

Vinculación operadores AE
15/09

Subasta credenciales prueba
15/10

Etapa 1 Despliegue de servicio Autenticación (2 meses y medio)
31/12

SCD CC

Manual CC V1
15/07

Discusión expedición manual CC
15/08

Vinculación operadores CC
15/09

Subasta carpetas prueba
15/10

Etapa 1 Despliegue de servicio carpeta (2 meses y medio)
31/12

4.

**DESARROLLO DE
ACTIVIDADES DE CTI
PARA LA SOLUCIÓN DE
PROBLEMÁTICAS DEL
SECTOR PÚBLICO**



¿QUÉ OFRECEMOS?

Desarrollo de soluciones (productos y/o servicios) para las entidades del Estado.

Laboratorio de prueba de soluciones

Desarrollo de soluciones a la medida

**SERVICIO DE
DESARROLLO DE SW**

¿CÓMO FUNCIONA?

1.

*La entidad
manifiesta su
necesidad*



2.

*La AND adelanta la
estimación de esfuerzo
y presupuesto requerido*



3.

*Se suscribe contrato ó
convenio entre la
entidad y la AND*



4.

*Se desarrolla e
implementa la
solución (producto
y/o servicio)*

**SERVICIO DE
DESARROLLO DE SW**

4.1 **Convenio** de Cooperación



CENTRO DE BIOINFORMÁTICA
Y BIOLOGÍA COMPUTACIONAL



4.2 **PROYECTO DE DESARROLLO DE SW EN CURSO:**



MINAGRICULTURA

PLATAFORMA DESARROLLADA

Proyecto Ministerio de
Agricultura

Productores 360
MinAgricultura

MINAGRICULTURA

GOBIERNO DE COLOMBIA

INICIAR SESIÓN

Con el programa de vivienda para agro ahora es posible tener casa propia

No pierda la oportunidad de registrarse

SOY UNA PERSONA

SOY UNA ENTIDAD OFERENTE

Convocatorias disponibles

Convocatoria de prueba

Convocatoria de prueba

Fecha de apertura: 21 de Marzo de 2018

Fecha de cierre: 31 de Marzo de 2018

4.3

**APOYOS LLEVADOS A CABO
POR EL EQUIPO DE
DESARROLLO DE SW DE LA AND**



Agencia
NACIONAL **DIGITAL**

iGRACIAS!

 @ANDigital_Col

 agencianacionaldigital@and.gov.co

 www.agencianacionaldigital.gov.co