

ATLAS LATIN AMERICA CONFERENCE
NOVIEMBRE 19-20, 2019
BOGOTÁ, COLOMBIA
Universidad Externado de Colombia, Bogotá

Desarrollo turístico y resiliencia social en América Latina: nuevos enfoques de políticas y planificación

INTRODUCCIÓN

El turismo internacional representa el 7% de las exportaciones mundiales de bienes y servicios y ha venido comportándose durante los últimos cinco (5) años mejor que el comercio a nivel mundial. A comienzos de este 2019, el aporte del sector aumentó un promedio del 4% (Organización Mundial del Turismo [OMT], 2019), crecimiento más tímido al que se venía experimentando desde inicios de 2015 (6%) pero que constituye una cifra muy positiva. En lo que compete a las regiones, en el año 2019 y según la clasificación de la OMT, las Américas obtuvo un crecimiento del 3%. De su parte, con respecto a las previsiones a largo plazo, la OMT (2017) indicó que entre 2010 y 2030 las llegadas internacionales a destinos emergentes aumentarán positivamente un 4,4% por año, tasa que duplica la de economías avanzadas (+ 2, 2% por año).

A pesar de lo anterior, no hay duda que el turismo enfrenta grandes desafíos en todo el mundo. La transformación digital de la industria continúa progresando, aunque a diferentes velocidades si comparamos Europa y América Latina. La penetración de plataformas como Airbnb, Bla Bla Car, Uber o Eatwith está creciendo en el sector del turismo en América Latina. Por lo tanto, esta tercera reunión se presenta como una plataforma de discusión y debate sobre las tendencias y fenómenos actuales y globales que enfrenta el sector turístico. Para lograrlo, se propone un diálogo entre Europa, la región más turística del mundo, y América Latina como una región emergente y con oportunidades de desarrollo en el sector turístico. Para enfrentar el desafío del constante crecimiento evolutivo, la reunión propone un espacio de discusión centrado en los procesos de planificación del turismo, como la columna vertebral y la guía en la sostenibilidad de los destinos turísticos.

A nivel país, el turismo ha crecido más del 300% desde 2006 cuando un millón de extranjeros visitaron Colombia y contrastaron con los más de cinco (5) millones que en 2019 la visitaron. La reunión tendrá lugar en Bogotá (Colombia), la ciudad con el mayor número de llegadas internacionales en todo el país (aproximadamente el 64%). Por lo tanto, Bogotá es el principal receptor de visitantes extranjeros, incluidos turistas y viajeros de negocios. La ciudad y el país tienen mucho que enseñar y mostrar sobre el crecimiento turístico en un corto período de tiempo. Así, Bogotá se presenta a sí misma como una ciudad turística emergente en la que un grupo de académicos se reunirá y presentará contribuciones que abordarán los temas de la conferencia desde una variedad de campos temáticos que incluyen, entre otros; estudios de ocio, turismo, geografía, estudios culturales, sociología, estudios de género, estudios étnicos y raciales, y antropología social y turística. El objetivo de la reunión es proponer avances clave para la comprensión y el análisis de la relación entre el turismo y el desarrollo espacial en un contexto globalizado.

PROGRAMA ACADÉMICO DEFINITIVO

MARTES 19 DE NOVIEMBRE

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA. EDIFICIO I. SALONES I203- I204

13:00-17:00 Registro y entrega de materiales.

EDIFICIO I. SALÓN I204

14:00-14:10 **Acto de bienvenida**

Dra. Edna Rozo

Decana Facultad de Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras, Universidad Externado de Colombia

14:10-14:25 **Antecedentes de ATLAS y su evolución en Latinoamérica** a cargo de la Dra. Ana Goytia Prat, Miembro de la Junta ATLAS, delegada Latinoamérica. Profesora en la Universidad de Deusto, España. (Video pregrabado)

14:25-14:45 **Políticas y planificación turística en Latinoamérica: retos y evolución.** Conferencia inaugural a cargo del Dr. Leonardo Garavito, Docente Investigador Facultad de Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras, Universidad Externado de Colombia

14:45- 15:00 **Revista Turismo y Sociedad.** Presentación y divulgación de la Revista a cargo de la Dra. Sairi Piñeros, coeditora y docente investigadora de la Facultad de Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras, Universidad Externado de Colombia.

EJE 1: DESARROLLO DE LOS DESTINOS Y PROMOCIÓN EN TURISMO (sesión I)

EDIFICIO I. SALÓN I203

Moderado por Dr. Joaquim Majo, Universidad de Girona, Cataluña

15:00-15:15 Propuesta de un modelo de desarrollo sostenible para poner en valor el patrimonio natural y cultural de las comunidades y sus territorios a través del turismo. Ángela María Claro Londoño, María Cecilia Salcedo Sierra, México.

15:15-15:30 Aviación privada, conectividad procedente para Destinos: Caso Ecuador. Wilson Hoyos, Ecuador.

15:30-15:45 Turismo y sus efectos globales sobre el Patrimonio. Wilson Hoyos, Ecuador.

15:45-16:00 Medellín: from a conflict-ridden destination to tourist destination. Laura Rojas-Defrancisco, Maria Claudia Mejía-Gil, Colombia.

16:00-16:15 La difusión de la gastronomía tradicional Yucateca para la promoción del turismo sustentable en Yucatán. Jorge Gomez, México.

16:15-16:30 Oportunidades de turismo ornitológico en zonas de posconflicto. Mauricio Ruiz, Oscar

Sarmiento, William Mosquera, Colombia.

16:30- 16:45 Discusión y conclusiones de las ponencias y del eje.

16:45-17:00 Pausa Café (exterior salones I203- I204)

EJE TEMÁTICO N° 2- GOBERNANZA, POLÍTICAS Y TURISMO (sesión I)

EDIFICIO I. SALÓN I204

Moderado por Dra. Nancy Rueda, Colombia.

15:00-15:15 Gobernanza desde el enfoque de capacidades locales. Javier Gómez, Diana Perdomo, Colombia.

15:15-15:30 Ámbitos de la Planificación turística en el Perú. Jesús Cruz Baras, Perú.

15:30-15:45 Importance of the tourism planning and policy on the tourism offer in Leticia, Amazonas. Maria Victoria Rubiano Ramirez, Colombia.

15:45-16:00 Turismo, Pobreza y Desarrollo. Un análisis para la política de turismo en Colombia. Jorge Bonilla, Robertico Croes, Manuel Rivera, Colombia. (Video pregrabado)

16:00-16:15 Los "momentos" del conflicto armado como puntos de inflexión en la evolución de Colombia como destino turístico. César Augusto Oliveros Ocampo, C. Sanz-Ibáñez, S. Anton Clavé, México.

16:15-16:30 Discusión y conclusiones de las ponencias y del eje.

16:45-17:00 Pausa Café (exterior salones I203- I204)

MIÉRCOLES 20 DE NOVIEMBRE

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA. EDIFICIO I. SALONES I203- I204

7:30-16:30 Registro y entrega de materiales

16:30- 22:00 Agenda post- evento solo para ponentes registrados

EJE 2: GOBERNANZA, POLÍTICAS Y TURISMO (sesión II)

EDIFICIO I. SALÓN I203

Moderado por Dr. Leonardo Garavito, Colombia.

8:30-8:45 De combatientes a emprendedores turísticos. El turismo: una estrategia de reincorporación económica. Anne Marie Van Broeck, Monica Guasca, Dominique Vanneste, Bélgica.

8:45-9:00 Construcción colectiva del turismo como punto de partida para la resignificación del paisaje natural y cultural en Aquitania (Boyacá). Laura Marcela Piamonte Sánchez, Colombia.

9:00-9:15 Developing food tourism in Colombia: A comparative discussion of the processes and aims of food tourism development plans in Scotland and Canada. Camilo Montoya-Guevara, Trevor Jonas Benson, Caroline Morrow, Canadá.

9:15-9:30 Local agency, peacebuilding and tourism development in Montes de Maria, Colombia. Monica Guasca, Dominique Vanneste, Anne Marie Van Broeck, Bélgica.

9:30-9:45 Las creencias de los actores de la política pública de turismo de Bogotá: un análisis

desde el Advocacy Coalition Framework. Paola Ximena Silva Cortés, Colombia.
9:45-10:00 Discusión y conclusiones de las ponencias y del eje.

10:00-10:30 Pausa café (exterior salones I203- I204)

EJE 3: SOSTENIBILIDAD, RSC Y TURISMO: LA AGENDA GLOBAL Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) (sesión I)

EDIFICIO I. SALÓN I204

Moderado por Dra. Sairi Piñeros, Colombia.

- 8:30- 8:45 El turismo de eventos en México desde el enfoque sistémico: un nuevo paradigma para la sostenibilidad. Ana Gabriela Ramírez Gutiérrez, Ricardo Tejeida Padilla, México.
- 8:45-9:00 Manejo de desechos sólidos de los restaurantes ubicados en el Malecón del Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena, Ecuador. Paola Galvez, Karla Ramírez, Ecuador.
- 9:00-9:15 Sin título, Carol Evelyn Correa Atarama, Perú.
- 9:15-9:30 Impacto de la actividad ecoturística de los emprendimientos locales en la sostenibilidad del Santuario Histórico Bosque de Pómac. Rose Givanarislaine Huamanchumo, Peru.
- 9:30-9:45 Dialéctica entre etnografía y educación: Innovación docente en el ámbito del turismo. José Antonio Mansilla López, Sheila Sánchez Bergara, Yadur Nahel González, Claudio Milano, España. (Conferencia virtual)
- 9:45-10:00 Discusión y conclusiones de las ponencias y del eje

10:00-10:30 Pausa café (exterior salones I203- I204)

EJE 3: SOSTENIBILIDAD, RSC Y TURISMO: LA AGENDA GLOBAL Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) (sesión II)

EDIFICIO I. SALÓN I203

Moderado por Dra. Anaid Chaparro, Colombia.

- 10:30-10:45 Las camareras de piso: una mirada al trabajo de las limpiadoras de habitaciones en Cancún, México. Antonia Balbuena, Álvaro López López, México.
- 10:45-11:00 Female empowerment and tourism labour in Pisac: An examination of the role of gender ideology and local power relations. Rosa Codina, Reino Unido.
- 11:00-11:15 Motivation of employees and effectiveness of customer services in the tourism sector of the Republic of Serbia. Ivana Marinovic Matovic, Serbia.
- 11:15-11:30 Las empresas españolas frente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): un estado del género, el empleo y las alianzas. Maria del Pilar Leal Londoño, Maria Martínez Iglesias, España. (Conferencia virtual)
- 11:30- 11:45 Discusión y conclusiones de las ponencias y del eje

EJE 4: NUEVOS FENÓMENOS TURÍSTICOS EN EUROPA Y LATINOAMÉRICA (sesión I)

EDIFICIO I. SALÓN I204

Moderado por Dr. Jorge Gómez, México.

- 10:30-10:45 Análisis de los factores claves para el desarrollo del turismo accesible dirigido a

personas con movilidad reducida. Casos: Barcelona y Santiago de Chile. Ángela Pantoja, Lourdes Quitoran, Gloria Bitria, Colombia.

10:45-11:00 El turismo de salud como nuevo fenómeno de emprendimiento en el nororiente de Colombia. Luis Rubén Pérez Pinzón, Nelly Esperanza Argüello Castillo, Nancy Coromoto Suárez Gélvez, Liliana Andrea Ortiz Ferreira, Colombia.

11:00-11:15 Eventos culturales y caminabilidad. Estudio de la Guelaguetza en Oaxaca, México. Daniel Barrera Fernández, Marco Hernández Escampa, México.

11:15-11:30 Discusión y conclusiones de las ponencias y del eje

12:00- 14:15 Almuerzo en Casa Externadista Bloque I (actividad solo para ponentes registrados) / Almuerzo libre para asistentes

EJE 5: ESPACIOS URBANOS Y DESARROLLO TURÍSTICO (sesión I)

EDIFICIO I. SALÓN I203

Moderado por Dra. Rosa Margarita Figueredo, Colombia.

14:15-14:30 Planificación integral del turismo urbano: análisis al sistema de planeación de Medellín – Colombia desde la perspectiva turística. Vladimir Castaño Molina, España.

14:30-14:45 La influencia de las segundas lenguas extranjeras en el guiaje de rutas turísticas culturales. Patricia López García, Marta Panades Guerrero, Eduard Tapia Yepes, Matilde Ferré Perales, España.

14:45-15:00 Relaciones espaciales y turísticas de Bogotá: un análisis a partir de Big Data. Sairi T. Piñeros, Colombia.

15:00-15:15 Corporalidad, Imaginarios y Prácticas Sociales en la zona de interés turístico de Usaquén- Bogotá. Edna Roza, Colombia.

15:15-15:30 Efectos del Festival Internacional de Cine de Santander en el desarrollo y promoción turística de Bucaramanga (Colombia). Yesenia Sanguino Rodriguez, Marlyn Yurany Valdivieso Agudelo, Xiomara Rocío Caicedo Carrillo, Luis Rubén Pérez Pinzón, Colombia.

15:30-15:45 Análisis de la Percepción de la Calidad de Servicio en Cruceros de las Islas Galápagos, Juan Carlos Valdivieso, Pamela Mishell Soria Peñafiel, María Belén Molina Garcés, Ecuador.

15:45- 16:00 Discusión y conclusiones de las ponencias y del eje

16:00-16:15 Pausa café (exterior salones I203- I204)

EJE 6: DESARROLLO TERRITORIAL Y TURISMO: CASOS DE ESTUDIO Y BUENAS PRÁCTICAS (sesión I)

EDIFICIO I. SALÓN I204

Moderado por Dr. Deivi Zurbarán, Venezuela- Colombia

14:15-14:30 Trail Classification by the Degree of Difficulty: use of geotechnologies in developing a model applied to Itatiaia National Park, Brazil. Grislayne Guedes Lopes da Silva, Brasil.

14:30-14:45 El rol de las comunidades locales y el desarrollo del ecoturismo en la declaratoria de áreas protegidas – La Plata Bahía Málaga. Catalina Orjuela, Juan Fernando Sansón,

Colombia.

- 14:45-15:00 Hotel guest perceptions in San Cristobal, Galápagos. David Chacón, Juan Carlos Valdivieso, Susana Cárdenas, Pamela Pillajo, Ecuador.
- 15:00-15:15 Análisis de sensibilidad del turismo en Parques Nacionales Naturales en el marco del conflicto armado Colombiano. César Augusto Oliveros Ocampo, Rosa María Chávez Dagostino, México.
- 15:15-15:30 Turismo, Patrimônio e Desenvolvimento Social no Vale Histórico Paulista – Brasil. Clarissa Gagliardi, Brasil.
- 15:30-15:45 Peace and Touristic Development in Natural Protected Areas: The case of Caño Cristales, Colombia. Julio José Luqui-Lagleyze De la Puente, España.
- 15:45- 16:00 Discusión y conclusiones de las ponencias y del eje.

16:00-16:15 Pausa café (exterior salones I203- I204)

**16:15-16:30 CIERRE Y REFLEXIONES FINALES DE LA CONFERENCIA
EDIFICIO I. SALÓN I204**

María Luisa Galán Otero

Coordinadora de Investigaciones Facultad de Administración de Empresas Turísticas y
Hoteleras

Universidad Externado de Colombia

Dra. Raquel Santos

Personal Docente e Investigador

Miembro de IDITUR

Ostelea School of Tourism & Hospitality

Junta Directiva AECIT- Asociación Española de Expertos Científicos en Turismo

16:30- 22:00 AGENDA POST- EVENTO (solo para ponentes registrados)

- 16:30-17:45 Desplazamiento al Museo del Oro de Bogotá (a pie).
- 18:00-19:00 **Visita guiada privada al Museo del Oro**, a cargo de Banco de la República (Dirección:
Carrera 5 N° 15-82)
- 19:00-20:00 **Recorrido guiado** por el Centro Histórico de la Candelaria Distrito Cultural y Área
Turística Sostenible certificada, a cargo del Instituto Distrital de Turismo (IDT).
Desplazamiento a **restaurante Prudencia**.
- 20:00-22:00 **Cena de Gala en el restaurante Prudencia** (Dirección: Carrera 2 N° 11-34)