

Fecha	Día	Mes	Año	Hora de inicio	1:00 p.m.	Hora de finalización	2:40 p.m.
	07	06	2020				
OBJETIVO DE LA REUNIÓN							
Sesión virtual de preguntas y respuestas con padres y acudientes de externadistas en el exterior							
TEMAS TRATADOS							
1.	Formulación de preguntas enviadas por los padres y acudientes de externadistas en el exterior						
2.	Respuesta a preguntas de padres y acudientes de externadistas en el exterior						
3.	Preguntas y comentarios adicionales de los asistentes de la sesión						

ASISTENTES A LA REUNIÓN	
Nombre	Representación
Giovanni Anzola Pardo	Director Oficina de Internacionalización.
Mariana Plazas	Coordinadora de Trayectoria Profesional Internacional.
PADRES Y/O ACUDIENTES	
Alina Zambrano	Padre y/o acudiente
Lucila Albarracín	Padre y/o acudiente
Ana Castillo	Padre y/o acudiente
Gabriel Leonardo Pardo	Padre y/o acudiente
Yolanda Betancur	Padre y/o acudiente
Alba Martínez	Padre y/o acudiente
Martha Espitia	Padre y/o acudiente
Pedronel Páez	Padre y/o acudiente
Carlos Triana	Padre y/o acudiente
Laura Rodríguez	Padre y/o acudiente

Roberto Castrillón	Padre y/o acudiente
Norberto Sánchez	Padre y/o acudiente

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

La sesión inicia con una bienvenida a los asistentes por parte del director de la Oficina de Internacionalización (Giovanni Anzola) y se da una breve introducción frente a las acciones llevadas a cabo por la Universidad para atender situaciones críticas de externadistas en el exterior. Acto seguido la Mariana Plazas (Coordinadora de Trayectoria Profesional Internacional) presenta la metodología de la sesión, principalmente se abordarán preguntas enviadas con antelación (agrupadas por categorías) y luego se dará paso a nuevas preguntas.

1. Preguntas enviadas por padres y/o acudientes de externadistas en el exterior agrupadas por temas:

Económicas

- Considerando que se tenía un presupuesto hasta mitad de año y los estudiantes todavía no pueden viajar ¿puede haber ayudas económicas del Externado para los estudiantes en el exterior?
- ¿Se ha pensado en algún tipo de descuento/beneficio sobre la matrícula del próximo semestre para los externadistas en el exterior que no han podido regresar?

Vuelos Humanitarios

- ¿La Universidad está apoyando a los estudiantes para que sean considerados en los vuelos humanitarios?
- ¿Hay algún apoyo económico para los vuelos humanitarios, considerando que tienen un valor 3 o 4 veces más alto que un vuelo comercial tradicional?

Aspectos académicos

- Considerando que los vuelos comerciales se retomarán hasta septiembre, ¿Cómo podrían los estudiantes tomar sus clases del próximo semestre?
- ¿Se deben matricular los estudiantes en el Externado en el próximo semestre, aun así, no hayan podido regresar?
- ¿Sería posible que los estudiantes en el exterior tomaran clases virtuales del Externado, en caso de que no puedan regresar para el inicio del semestre?
- ¿La totalidad de las clases del próximo semestre serán virtuales? ¿o, las materias que requieren talleres prácticos se van a realizar de manera presencial?

Acompañamiento psicológico

- ¿Cuál es el acompañamiento psicosocial que está brindando la universidad para los externadistas en el exterior?

2. Respuestas a Preguntas:

Considerando que se tenía un presupuesto hasta mitad de año y los estudiantes todavía no pueden viajar ¿puede haber ayudas económicas del Externado para los estudiantes en el exterior?

GA comenta a los asistentes de la sesión que se elevó una propuesta para estudiar la posibilidad de otorgar ayudas a externadistas en el exterior. Esta propuesta se encuentra en revisión por parte de distintos estamentos de la Universidad. En todo caso, la Dirección de Bienestar Universitario atiende casos de estudiantes que afronten situaciones complejas, razón por la cual se pide a los padres que acudan a presentar su caso ante este estamento.

Se afirmó que la Dirección de Internacionalización hace todo lo posible para ayudar a los externadistas en el exterior desde diferentes frentes, empero, es muy difícil atender económicamente a estudiantes, toda vez que muchos estudiantes pasan por este tipo de dificultades—no sólo los que se encuentran en el exterior. En este sentido, la Universidad realiza un ejercicio financiero muy juicioso y austero dados los posibles impactos en las matrículas para el próximo semestre; de allí las dificultades frente a la presente solicitud.

¿Se ha pensado en algún tipo de descuento/beneficio sobre la matrícula del próximo semestre para los externadistas en el exterior que no han podido regresar?

Cualquier externadista recibe un apoyo del 80% de descuento sobre el valor de la matrícula para ayudar con los gastos de manutención--y demás asociados-- para quienes viajan al exterior ya sea por primera vez o en prórroga; así se ha manejado indistintamente de la pandemia. Por el momento, no hay instrucción que derogue estos apoyos. Se insiste en que el beneficio es para quienes viajan al exterior y no está considerado para movilidad virtual –estando el estudiante en Colombia.

¿La Universidad está apoyando a los estudiantes para que sean considerados en los vuelos humanitarios?

Se comenta a los asistentes que la Universidad mantiene contacto directo con representantes diplomáticos y se han enviado comunicaciones individuales y conjuntas (a través de la red de universidades CCYK y ASCUN, por ejemplo) donde se envía un formato a la Cancillería periódicamente con el fin de que el Gobierno Nacional tenga información actualizada sobre el lugar de residencia de estudiantes en el exterior. Este reporte también tiene como objetivo que los estamentos competentes tengan y brinden información a los estudiantes en el exterior sobre los próximos vuelos humanitarios y para que sean considerados en programaciones para poder retornar al país.

¿Hay algún apoyo económico para los vuelos humanitarios, considerando que tienen un valor 3 o 4 veces más alto que un vuelo comercial tradicional?

GA comenta que esta pregunta se enmarca en la anterior pregunta sobre apoyos económicos. Igualmente, es un tema difícil toda vez que los vuelos de repatriación humanitaria los organizan directamente los Gobiernos con las aerolíneas, en consecuencia, no es posible estimar costos, toda vez que se desconocen

los valores de los vuelos o cómo acceder a ellos. La Universidad Externado de Colombia hará consultas con la empresa Aviatour para determinar si es posible (co)financiar vuelos de repatriación humanitaria de los externadistas en el exterior.

Considerando que los vuelos comerciales se retomarán hasta septiembre, ¿Cómo podrían los estudiantes tomar sus clases del próximo semestre?

Hay dos opciones: con el externado o con la universidad donde se encuentran. Es posible que la Universidad Externado deba continuar el próximo semestre en modalidad virtual o bajo un modelo de alternancia; en consecuencia, es posible que los estudiantes que no hayan podido regresar y no hagan prórroga de movilidad tomen sus asignaturas del Externado desde el exterior.

¿Se deben matricular los estudiantes en el Externado en el próximo semestre, aunque no hayan podido regresar?

GA comenta que, de acuerdo con las consideraciones de la anterior respuesta, se recomienda que los externadistas en el exterior se matriculen el próximo semestre para poder retomar con sus actividades académicas y no pausar sus procesos académicos. Teniendo en cuenta las herramientas virtuales que están previstas para desarrollar el próximo semestre, hay garantías para que los externadistas tomen sus clases y continúen con su trayectoria académica desde el exterior.

¿Sería posible que los estudiantes en el exterior tomaran clases virtuales del Externado, en caso de que no puedan regresar para el inicio del semestre?

Si, teniendo en cuenta lo mencionado previamente.

¿La totalidad de las clases del próximo semestre serán virtuales? ¿o, las materias que requieren talleres prácticos se van a realizar de manera presencial?

GA comenta que la respuesta a esta pregunta dependerá de las decisiones del Gobierno Nacional frente a las medidas de retorno gradual que se tengan en cuenta, no es claro qué estudiantes de intercambio deban hacer prácticas y que ameriten ir a la universidad o a un sitio de trabajo, todo depende de cada caso particular. En todo caso, depende de cada programa académico y se hace el compromiso de averiguar este aspecto con el programa correspondiente.

¿Cuál es el acompañamiento psicosocial que está brindando la universidad para los externadistas en el exterior?

MP comenta a los padres y/o acudientes que el día 3 de abril, se envió el instructivo para estudiantes en el exterior con información sobre distintos aspectos para tener en cuenta en la crisis actual ocasionada por el COVID-19. Dentro del documento, se incluyó la información de los servicios de apoyo psicológico y asistencia médica virtual proporcionados por el área de Bienestar Universitario.

Adicionalmente, se informó que la Dirección de Internacionalización junto con Bienestar Universitario realizó 8 “cafés virtuales” con externadistas en el exterior, para que los estudiantes pudieran resolver dudas de carácter institucional y logístico, y tuvieran un espacio para comentar su experiencia en el exterior durante la cuarentena, así como los retos que tuvieron que asumir y las herramientas que implementaron para abordarlos. Con esta iniciativa se pretendía apoyar a los estudiantes en temas académicos y brindarles un espacio donde pudieran hablar de lo vivido, así como generar una red de apoyo con otros externadistas que pasan por una situación similar.

3. Comentarios y preguntas adicionales

Al finalizar la sección de preguntas y respuestas, se dio la oportunidad a los asistentes de hacer comentarios o preguntas adicionales. En este momento, se sugirió por parte de los padres y/o acudientes, consultar con las universidades en el exterior si tienen la posibilidad de dar ayudas económicas a los externadistas en caso de que no puedan regresar en los tiempos previstos. La Dirección de Internacionalización se comprometió con dicha averiguación y comunicará frente a cualquier novedad a estudiantes, padres y/o acudientes.