
	<b>MANUAL DE USUARIO PROCESO DE VOTACIÓN</b>	<b>VERSIÓN 1.0</b> <b>09-09-2020</b>
		<b>PÁG</b> <b>1 de 20</b>

# **MANUAL DE USUARIO PROCESO DE VOTACIÓN**


**UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA**

**Versión 1.0**

	<b>MANUAL DE USUARIO PROCESO DE VOTACIÓN</b>	<b>VERSIÓN 1.0</b> <b>09-09-2020</b>
		<b>PÁG</b> <b>2 de 20</b>


**CONTROL DE VERSIONES**

<b>VERSIÓN</b>	<b>FECHA</b>	<b>NATURALEZA DEL CAMBIO</b>	<b>ELABORADO POR:</b>
1.0	15-09-2020		Carlos Rojas

	<b>MANUAL DE USUARIO PROCESO DE VOTACIÓN</b>	<b>VERSIÓN 1.0</b> <b>09-09-2020</b>
		<b>PÁG</b> <b>3 de 20</b>

### TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	4
2. PROCEDIMIENTO PROCESO DE VOTACIÓN – VOTO NO PRESENCIAL.....	4
3. VALIDACIONES DEL SISTEMA .....	14

	<b>MANUAL DE USUARIO PROCESO DE VOTACIÓN</b>	<b>VERSIÓN 1.0</b> <b>09-09-2020</b>
		<b>PÁG</b> <b>4 de 20</b>

## 1. INTRODUCCIÓN

El sistema de votación tiene como propósito servir de plataforma para los profesores que deseen ejercer su derecho al voto para elegir a los representantes de los profesores al Consejo Directivo de la Universidad Externado de Colombia.

Con el fin de que todos los profesores puedan votar, la plataforma estará disponible el día 30 de septiembre y desde las ocho de la mañana hasta las cinco de la tarde. Es preciso aclarar que los profesores no registrados no podrán acceder a este módulo y por lo tanto no podrán votar.

Para acceder a la plataforma, a los correos institucionales (no a los correos personales), llegará un enlace que los direccionará a la plataforma, o a través de un link que será vinculado a la página de la universidad y deberán seguir las indicaciones que relaciona este manual.


## 2. PROCEDIMIENTO PROCESO DE VOTACIÓN – VOTO NO PRESENCIAL

Usted puede acceder a la plataforma de votación, mediante el enlace que se le enviará a su correo institucional, o a través de un link que será vinculado a la página web de la universidad, con la siguiente URL: <https://votacionuexternado.tps.net.co>, al cual puede acceder desde cualquier navegador: Mozilla Firefox (preferiblemente la última versión), Google Chrome (preferiblemente la última versión), Internet Explorer (preferiblemente la última versión), Microsoft Edge (preferiblemente la última versión) y desde dispositivos móviles (Android, IOS). La pantalla que muestra el sistema al acceder desde la URL es la siguiente:

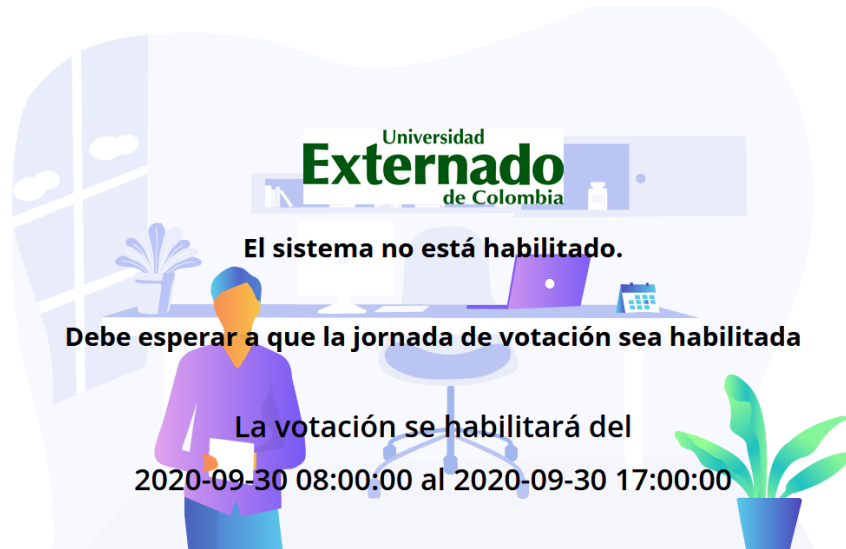


**Figura 1. Página de inicio sistema de votación**

**IMPORTANTE:** Si usted está registrado en el Sistema de Registro de Votantes y no recibe el correo electrónico con el enlace, y ya comenzó el proceso de votación, debe comunicarse con la mesa de ayuda para que le brinde el soporte necesario. Los números telefónicos de la mesa de ayuda son los siguientes: **318 8047927-317 5307203--3172779834-3164570033-3173954472**

	<b>MANUAL DE USUARIO PROCESO DE VOTACIÓN</b>	<b>VERSIÓN 1.0</b> <b>09-09-2020</b>
		<b>PÁG</b> <b>5 de 20</b>

Si da clic en el enlace antes de que inicie el proceso de votación, el sistema visualiza un mensaje de validación que le indica que no se puede proceder con el proceso porque la fecha o la hora no se encuentran dentro del rango programado para el proceso.




**Figura 2. Sistema inhabilitado**

Para acceder al sistema de votación debe digitar la cédula y la contraseña asignada en el proceso de inscripción de Registro de Votación, en los campos cédula y contraseña y presione sobre el botón “Ingresar”.



**Figura 3. Ingreso de usuario y contraseña**

	<b>MANUAL DE USUARIO PROCESO DE VOTACIÓN</b>	<b>VERSIÓN 1.0</b> <b>09-09-2020</b>
		<b>PÁG</b> <b>6 de 20</b>

En la pantalla de inicio de sesión se encuentran dos opciones ubicadas en la parte inferior, las cuales: Olvidó su contraseña y Mesa de Ayuda.




**Figura 4. Opciones ¿Olvidó su contraseña? y mesa de ayuda**

Utilice la opción “¿Olvidó su contraseña?”, si no recuerda o perdió su contraseña. Al dar clic sobre esta opción el sistema visualizará una pantalla que le solicitará digitar su correo institucional para enviarle un enlace que lo direccionará a cambiar la contraseña. El sistema validará que el correo ingresado corresponda con el correo de la base de datos.



**Figura 5. Pantalla de envío de enlace para restaurar la contraseña.**

	<b>MANUAL DE USUARIO PROCESO DE VOTACIÓN</b>	<b>VERSIÓN 1.0</b> <b>09-09-2020</b>
		<b>PÁG</b> <b>7 de 20</b>

Después de ingresada la información del correo electrónico presione sobre el botón **"Enviar correo"**. El sistema genera el mensaje de envío satisfactorio al correo ingresado.




**Figura 6. Envío de enlace exitoso**

Al presionar clic sobre el enlace enviado al correo, el sistema visualiza un formulario que contiene el primer los campos "Contraseña" y "Repetir contraseña". La contraseña deberá tener un mínimo de 8 caracteres, contener una letra minúscula, una letra mayúscula y un número.



**Figura 7. Pantalla de restaurar contraseña**

	<b>MANUAL DE USUARIO PROCESO DE VOTACIÓN</b>	<b>VERSIÓN 1.0</b> <b>09-09-2020</b>
		<b>PÁG</b> <b>8 de 20</b>

**IMPORTANTE:** Después de efectuado el proceso de restaurar su contraseña, el sistema genera el mensaje de satisfacción correspondiente ante lo cual usted debe cerrar la pestaña del navegador que contiene la pantalla de cambio de contraseña, abrir una nueva pestaña e ingresar la URL: <https://votacionuexternado.tps.net.co> e ingresar la cédula y la nueva contraseña asignada.




**Figura 8. Contraseña restaurada exitosamente**

Al dar clic sobre la opción **“Mesa de Ayuda”**, se visualizarán los números de atención de la mesa a los cuales puede marcar si se le presenta algún inconveniente.

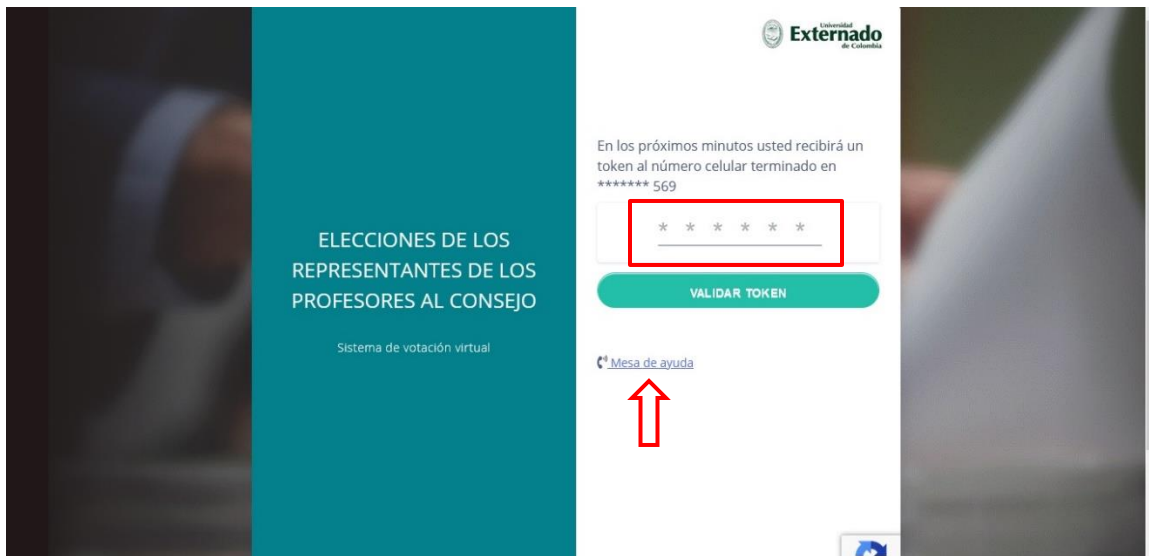


**Figura 9. Opción mesa de ayuda**



	<b>MANUAL DE USUARIO PROCESO DE VOTACIÓN</b>	<b>VERSIÓN 1.0</b> <b>09-09-2020</b>
		<b>PÁG</b> <b>9 de 20</b>

Después de presionar sobre el botón ingresar, el sistema visualizará una pantalla en donde se encuentran los campos necesarios para el ingreso de un token de seguridad que será enviado en los próximos minutos en un mensaje de texto a su número de celular. El código del Token contiene 6 dígitos que usted debe digitar en los campos correspondientes. Si el Token no es digitado correctamente el sistema no le permitirá continuar con el registro. En esta pantalla también encontrará el enlace de mesa de ayuda para comunicarse con las líneas de soporte ante cualquier eventualidad en el proceso.




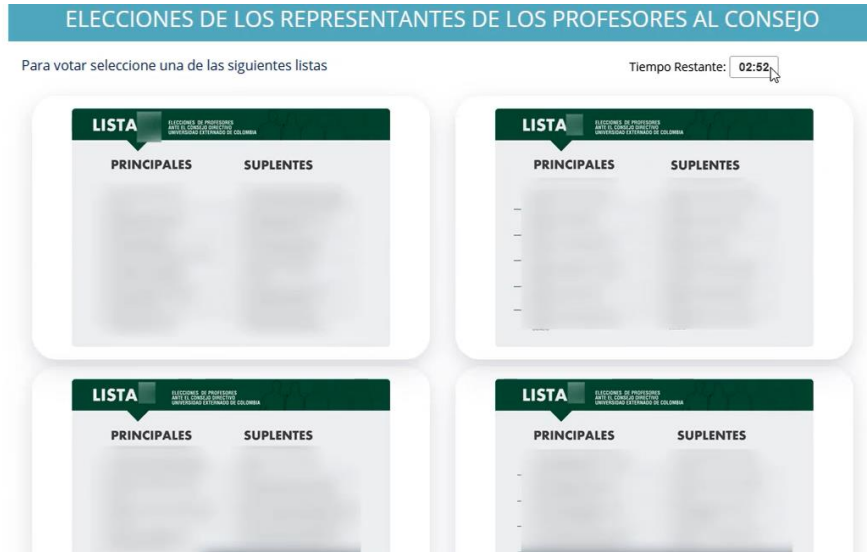
**Figura 10. Pantalla ingreso de token**

**IMPORTANTE:** Si pasados cinco minutos, no recibe el Token debe comunicarse con la mesa de ayuda para que le brinden el soporte necesario.

Si no cuenta con dispositivo móvil para recibir el token (robo o pérdida del aparato) o si la información del número del móvil está errada (en el mensaje que le anuncia el envío del Token se referencian las tres últimas cifras de su número de celular) debe comunicarse con la mesa de ayuda para solicitar la actualización de sus datos.

Luego de digitar el token, de clic sobre el botón **“Validar token”** y el sistema visualizará la pantalla de las diferentes listas de candidatos para que usted seleccione la de su preferencia.

	<b>MANUAL DE USUARIO PROCESO DE VOTACIÓN</b>	<b>VERSIÓN 1.0</b> <b>09-09-2020</b>
		<b>PÁG</b> <b>10 de 20</b>




**Figura 11. Pantalla de listas de representantes**

Importante anotar, que el tiempo para efectuar la votación es de 3 minutos, y empieza a disminuir desde el momento en que usted ingresa a la pantalla de votación. El cronómetro está ubicado en la parte superior derecha.



**Figura 12. Cronómetro**

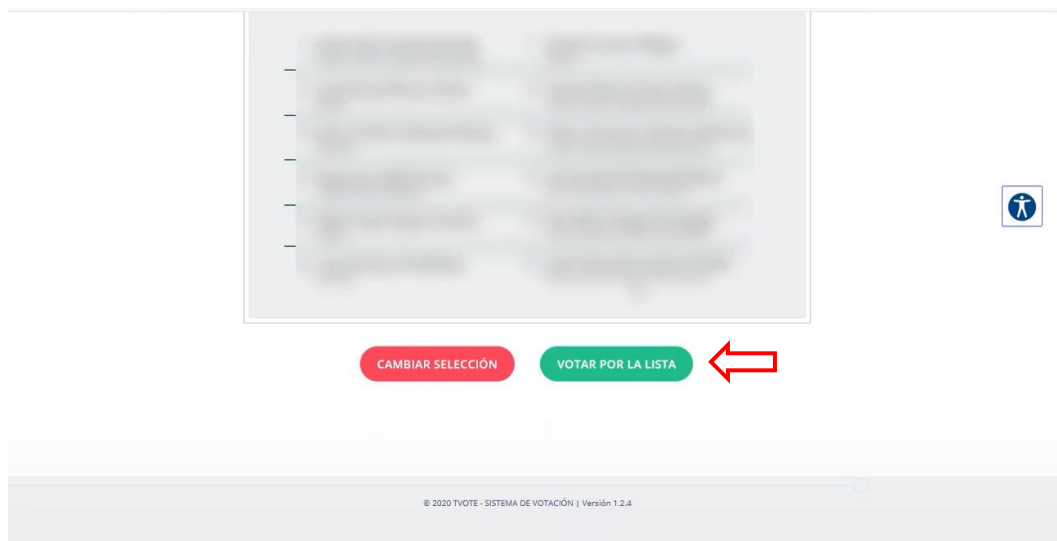
	<b>MANUAL DE USUARIO PROCESO DE VOTACIÓN</b>	<b>VERSIÓN 1.0</b> <b>09-09-2020</b>
		<b>PÁG</b> <b>11 de 20</b>

Después de seleccionada la lista de su preferencia, el sistema le muestra la lista que usted seleccionó para que confirme la selección de la lista. En la parte inferior se encuentran los botones, "Cambiar selección" y "Votar por la lista".




**Figura 13. Pantalla de confirmación de lista**

Al presionar sobre el botón cambiar selección, el sistema vuelve a la pantalla anterior para cambiar la selección de la lista. Para votar por la lista seleccionada presione sobre el botón "Votar por la lista".



**Figura 14. Botón votar por la lista**

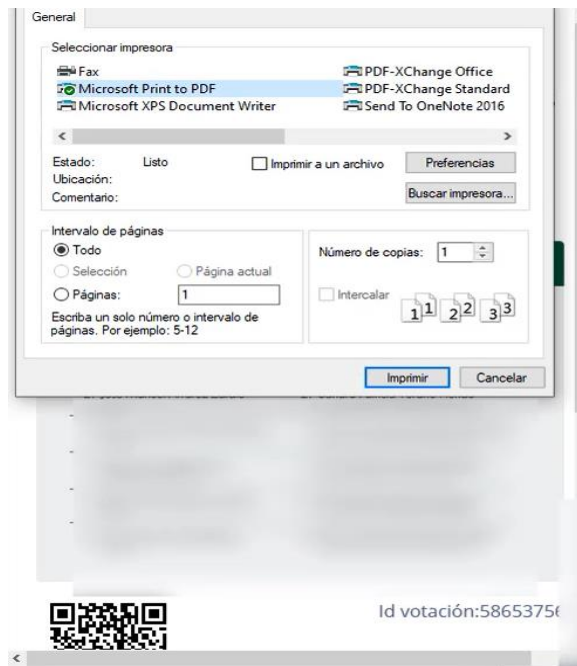
	<b>MANUAL DE USUARIO PROCESO DE VOTACIÓN</b>	<b>VERSIÓN 1.0</b> <b>09-09-2020</b>
		<b>PÁG</b> <b>12 de 20</b>

El sistema genera el mensaje de satisfacción correspondiente y le mostrará la tirilla de votación. En la parte superior se encuentran los botones "Cerrar", e "Imprimir".




**Figura 15. Tirilla de votación**

Al presionar sobre el botón *Imprimir*, el sistema le mostrará las opciones de imprimir y de guardar la tirilla de votación.



**Figura 16. Impresión tirilla de votación**

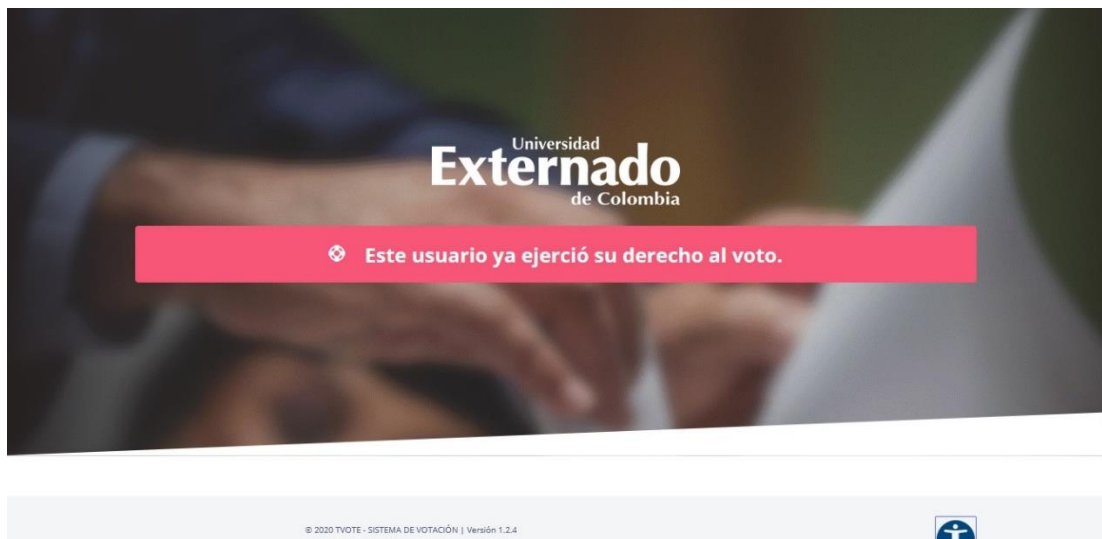
	<b>MANUAL DE USUARIO PROCESO DE VOTACIÓN</b>	<b>VERSIÓN 1.0</b> <b>09-09-2020</b>
		<b>PÁG</b> <b>13 de 20</b>

Al presionar sobre el botón *Cerrar*, el sistema visualiza la pantalla de inicio de sesión, finalizando el proceso de manera exitosa.




**Figura 17. Pantalla inicio de sesión**

**IMPORTANTE:** Una vez finalizado el proceso de votación, si usted intentara ingresar nuevamente al sistema, la aplicación no lo permitirá y le mostrará el mensaje siguiente:



**Figura 18. Pantalla de validación de votación**

	<b>MANUAL DE USUARIO PROCESO DE VOTACIÓN</b>	<b>VERSIÓN 1.0</b> <b>09-09-2020</b>
		<b>PÁG</b> <b>14 de 20</b>

### 3. VALIDACIONES DEL SISTEMA

Las validaciones configuradas en el sistema de votación son las siguientes:

- El sistema visualiza una alerta cuando al presionar sobre el botón "Ingresar", los campos cédula y contraseña se encuentran vacíos en la pantalla de inicio de sesión.




**Figura 19. Validación Cédula y contraseña pantalla de inicio de sesión**

- El sistema visualiza una alerta cuando al presionar sobre el botón "Ingresar", el campo usuario y/o contraseña se encuentran inválidos en la pantalla de inicio de sesión.



**Figura 20. Usuario y/o contraseña inválidas pantalla de inicio de sesión**

	<b>MANUAL DE USUARIO PROCESO DE VOTACIÓN</b>	<b>VERSIÓN 1.0</b> <b>09-09-2020</b>
		<b>PÁG</b> <b>15 de 20</b>

- El sistema visualiza una alerta cuando al presionar sobre el botón “Enviar correo”, el campo donde se ingresa la información del correo está vacío, en la opción ¿Olvidó su contraseña?.




**Figura 21. Campo correo electrónico vacío**

- El sistema visualiza una alerta cuando al presionar sobre el botón “Enviar correo”, el campo donde se ingresa la información del correo no existe en la pantalla ¿Olvidó su contraseña?.



**Figura 22. Campo correo electrónico no existe.**

	<b>MANUAL DE USUARIO PROCESO DE VOTACIÓN</b>	<b>VERSIÓN 1.0</b> <b>09-09-2020</b>
		<b>PÁG</b> <b>16 de 20</b>

- El sistema visualiza una alerta cuando al presionar sobre el botón “*Enviar correo*”, el campo donde se ingresa la información del correo no es válido en la pantalla ¿Olvidó su contraseña?




**Figura 23. Campo correo electrónico no es válido.**

- El sistema visualiza una alerta cuando al presionar sobre el botón “*Restaurar*” la contraseña no cumple con los requisitos especificados (Mínimo 8 caracteres, que contenga una minúscula, una mayúscula y un número).



**Figura 24. Contraseña inválida menos de 8 caracteres**



	<b>MANUAL DE USUARIO PROCESO DE VOTACIÓN</b>	<b>VERSIÓN 1.0</b> <b>09-09-2020</b>
		<b>PÁG</b> <b>17 de 20</b>



Universidad Externado de Colombia ELECCIONES DE LOS REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES AL CONSEJO

Contraseña \*

La contraseña debe tener al menos una mayúscula

Repetir Contraseña \*

La contraseña debe tener al menos una mayúscula

RESTAURAR

La contraseña debe cumplir con los siguientes requerimientos

- ✓ Deberá tener 8 caracteres como mínimo.
- ✓ Al menos deberá tener una Letra Minúscula.
- ✓ Al menos deberá tener una Letra Mayúscula.
- ✓ Al menos deberá tener un número.

© 2020 TVOTE - SISTEMA DE VOTACIÓN | Versión 1.2.4

**Figura 25. Contraseña inválida no cumple con requisitos especificados**

- El sistema visualiza una alerta cuando al presionar sobre el botón "Cambiar contraseña" no concuerdan la contraseña y su confirmación.



Universidad Externado de Colombia ELECCIONES DE LOS REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES AL CONSEJO

Contraseña \*

No coinciden las contraseñas


Repetir Contraseña \*

RESTAURAR

La contraseña debe cumplir con los siguientes requerimientos

- ✓ Deberá tener 8 caracteres como mínimo.
- ✓ Al menos deberá tener una Letra Minúscula.
- ✓ Al menos deberá tener una Letra Mayúscula.
- ✓ Al menos deberá tener un número.

**Figura 26. Contraseña y confirmación no concuerda**

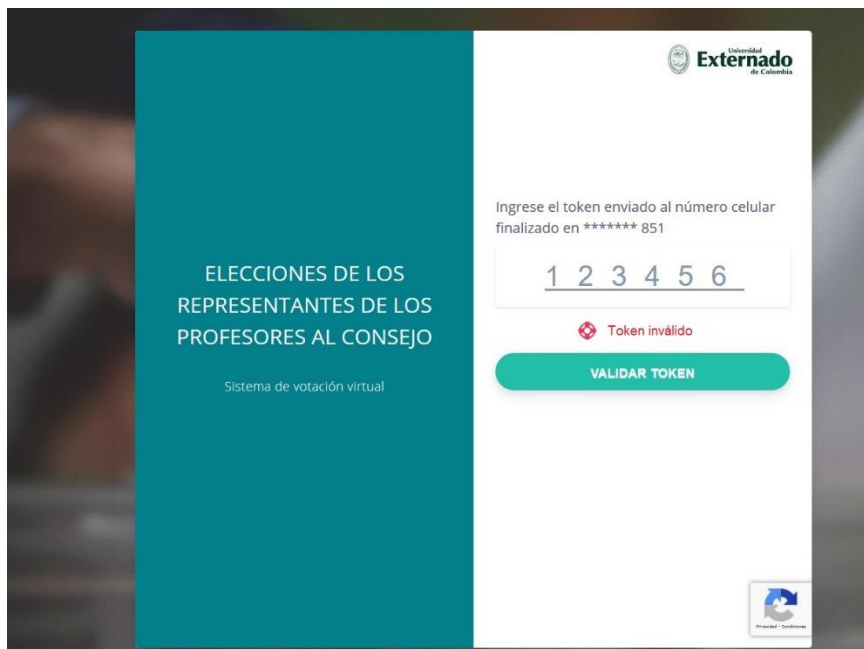
	<b>MANUAL DE USUARIO PROCESO DE VOTACIÓN</b>	<b>VERSIÓN 1.0</b> <b>09-09-2020</b>
		<b>PÁG</b> <b>18 de 20</b>

- El sistema visualiza una alerta cuando no se ingresa información en los campos contraseña y confirmación contraseña.




**Figura 27. Valor requerido campo contraseña vacío**

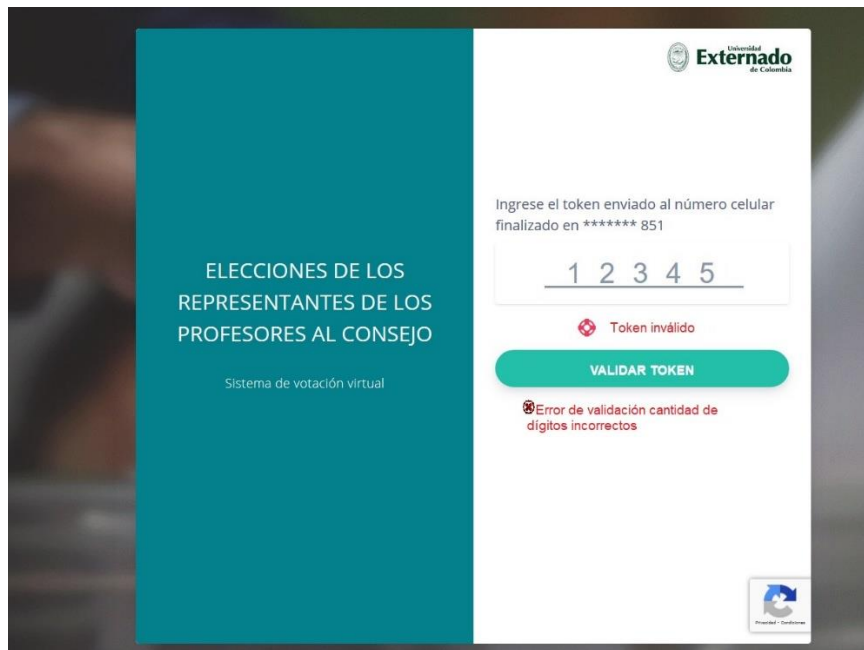
- El sistema visualiza una alerta cuando al presionar sobre el botón “Validar token” el número del token se encuentra mal digitado.



**Figura 28. Token inválido número mal digitado**

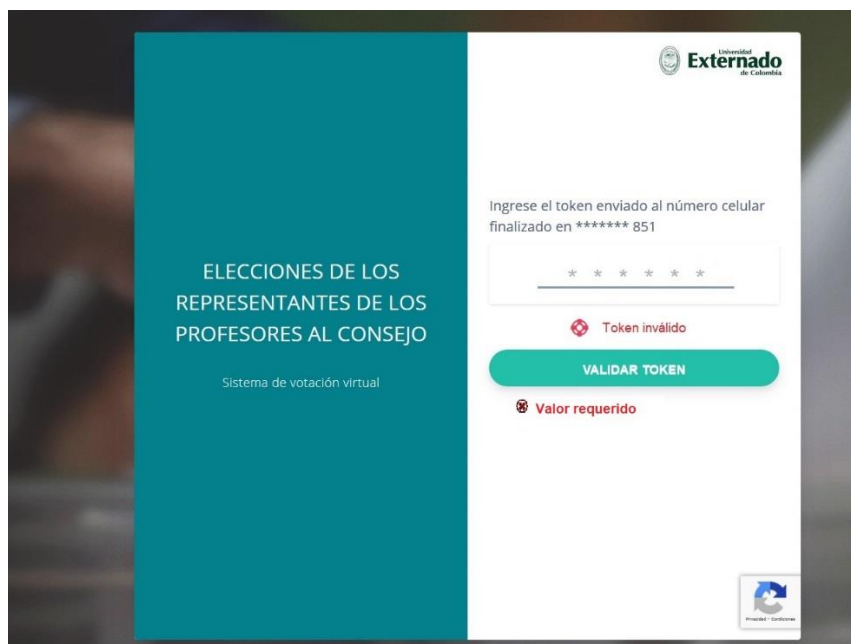
	<b>MANUAL DE USUARIO PROCESO DE VOTACIÓN</b>	<b>VERSIÓN 1.0</b> <b>09-09-2020</b>
		<b>PÁG</b> <b>19 de 20</b>

- El sistema visualiza una alerta cuando al presionar sobre el botón "Validar token" la longitud del token es inferior a la solicitada.




**Figura 29. Longitud del token inválida**

- El sistema visualiza una alerta cuando no se digita el valor del token y se intenta validar el token para finalizar el proceso.



**Figura 30. Token inválido campo vacío**

	<b>MANUAL DE USUARIO PROCESO DE VOTACIÓN</b>	<b>VERSIÓN 1.0</b> <b>09-09-2020</b>
		<b>PÁG</b> <b>20 de 20</b>

Cada validación genera un mensaje de alerta para indicarle al usuario el motivo del error en el proceso de registro.

- **HISTORIAL DE CAMBIOS**

FECHA	VERSION	DESCRIPCION
16-JUL-2020	1	Creación y emisión inicial